

2. SINIF HAYAT BİLGİSİ

Acil Durumlarda İletişim

- Hemen müdahale gerektiren, beklenmeyen ciddi olaylar **acil durum** olarak adlandırılır.
- Trafik kazası, deprem, yangın, sel, boğulma, hırsızlık gibi olaylar acil durumlara örnektir.
- Acil durumlarda polisten, itfaiyeden, sağlık ekiplerinden ve jandarmadan yardım isteyebiliriz.
- Acil durumlarda "1-1-2 Acil Çağrı Merkezi" aranmalıdır.
- Acil Çağrı Merkezi, 7 gün 24 saat ücretsiz olarak hizmet vermektedir.
- Acil Çağrı Merkezi'ni gereksiz yere aramamalıyız.

Acil Durumlarda İletişim Kurarken;

- Sakin olalım, panik yapmayalım.
- Sorulara kısa ve net cevaplar verelim.
- Acil durumun ne olduğunu kısaca anlatalım.
- Hasta ya da yaralı varsa bilgi verelim.
- İlk yardım yapıldıysa bilgi verelim.
- Adresini ve yakınlardaki tanınmış bir yeri söyleyelim.
- Kendimizi tanıtalım, telefon numaramız istenirse söyleyelim.
- Yetkililerin talimatlarına uyalım.
- Yetkili izin verdiğinde telefonu kapatalım.