Acil durumlarda yetkililer ile iletişim kurarken nelere dikkat ederiz?

- Sakin kalmaya çalışırız, sabırlı oluruz. Olumlu düşünmeye çalışırız.
- Yetkili tarafından sorulan sorulara kısa, net ve anlamlı cevaplar veririz.
- Acil durumun tanımını yaparız.
- Hasta veya yaralı sayısı ve durumları hakkında bilgi veririz.
- Herhangi bir ilk yardım uygulaması yapıldıysa bunun ne olduğunu söyleriz.
- Olayın olduğu yer, zaman ve adres bilgilerini söyleriz. Olay yerine yakın bir caddenin veya çok bilinen bir yerin adını verebiliriz.
- Kendimizi tanıtır, telefon numaramız istenirse veririz.
- Acil Çağrı Merkezi yetkilisi tarafından verilen talimatları yerine getiririz.
- Acil Çağrı Merkezi onayladığında telefonu kapatırız.

Acil durumlarda yetkililer ile iletişim kurarken nelere dikkat ederiz?

- Sakin kalmaya çalışırız, sabırlı oluruz. Olumlu düşünmeye çalışırız.
- Yetkili tarafından sorulan sorulara kısa, net ve anlamlı cevaplar veririz.
- Acil durumun tanımını yaparız.
- Hasta veya yaralı sayısı ve durumları hakkında bilgi veririz.
- Herhangi bir ilk yardım uygulaması yapıldıysa bunun ne olduğunu söyleriz.
- Olayın olduğu yer, zaman ve adres bilgilerini söyleriz. Olay yerine yakın bir caddenin veya çok bilinen bir yerin adını verebiliriz.
- Kendimizi tanıtır, telefon numaramız istenirse veririz.
- Acil Çağrı Merkezi yetkilisi tarafından verilen talimatları yerine getiririz.
- Acil Çağrı Merkezi onayladığında telefonu kapatırız.